



Notfallkarte

(Bitte gehen Sie vor der Kontaktaufnahme unbedingt erst die Checkliste für Ihr System durch. Verwenden Sie bei Problemen oder Fragen ausschließlich das hier hinterlegte Kontaktformular und halten Sie die Informationen auf der TI Notfallkarte bereit. So vereinfachen Sie für sich selbst und für uns die Bearbeitung und stellen sicher, dass wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen können.)

.....
Name Apotheke

.....
Straße · Hausnummer

.....
PLZ · Ort

.....
Inhaber:in der Apotheke

Notfallkarte

Für die Kontaktaufnahme mit der NOVENTI-Hotline halten Sie bitte die untenstehenden Informationen griffbereit.

Standort TI-Box

Konnektorpasswort Secunet

Benutzer super
Passwort:



Benutzer Secu Tech
Passwort:

Quelle: Sie finden die Passwörter auf der Passwortliste die Ihnen vom Samhammer-Techniker nach der Installation überreicht wurde.

Standort SMC-B

KoCo-Box

Benutzer »koco-root«
Passwort:



Benutzer »SuperAdmin«
Passwort:

Quelle: Dies wurde im Rahmen Ihrer TI Erstinstallation vergeben und ist auf dem Passwortzettel notiert, der Ihnen von Samhammer ausgehändigt wurde.

ODER

SMC-B-PIN

PIN:

Quelle: Dies wurde im Rahmen Ihrer TI Erstinstallation vergeben und ist auf dem Passwortzettel notiert, der Ihnen von Samhammer ausgehändigt wurde.

SMC-B-PUK

PUK:

Quelle: Diese finden Sie im PIN-Brief des Kartenherstellers (medising oder D-Trust), der Ihnen mit der Übermittlung der Karte zugestellt wurde.

Telematik-ID der SMC-B (Quelle bekannt)

ID:

Quelle: Bei Medising findet sich die ID im <https://www.smc-b.de/> Bitte loggen Sie sich dort mit eMail und Passwort ein. Dort finden Sie die ID auf der 2. Seite des Antrags verschickt. Bei D-Trust/Bundesdruckerei findet sich die ID im e-health <https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/login>. Bitte loggen Sie sich dort mit Vorgangsnummer und Passwort ein, dort finden Sie die ID auf der 2. Seite des Antrags.

OPTIONAL

Name des Apothekers / der Apothekerin

mit eHBA: